

Workflow mobilní aplikace pro uživatele sdílených Rezident OX boxů

Tato příručka je vytvořena pro potřeby **pilotu projektu Resident (SVJ) Boxy**. V příručce jsou popsány jednotlivé funkcionality pomocí obrazovek mobilní aplikace OX Point, zaměřené na vyzvednutí zásilek (klient).

Obsah

1.	Uživatel.....	2
2.	Klient.....	2
2.1.	Přihlášení koncového klienta (KK).....	2
2.2.	Home page.....	3
2.3.	Vyzvednutí zásilky.....	3
2.3.1.	K vyzvednutí.....	4
2.3.2.	Nasnímej QR.....	5
2.3.3.	Schránka č. X.....	5
2.3.4.	Vyzvednuto.....	6
2.3.5.	Jaký nastal problém?.....	6
2.3.6.	Zadat ID ručně.....	7
2.3.7.	Detail boxu (nebude součástí pilotu).....	7
2.4.	Vyzvednuto.....	8

1. Uživatel

Mobilní aplikace **OxPoint** je obsluhována uživatelem, kterému jsou přiřazovány role a k roli jsou přiřazena práva:

- Klient - obsluhuje box pomocí mobilní aplikace, může vyzvedávat zásilky doručené ČP, v cílovém řešení i podávat zásilky k převzetí kurýrem (není součástí pilotu).
- Administrátor - Administrátor zajišťuje běžný provoz boxu. Administrátor má oprávnění na správu klientů, správu schránek a boxu, správu zásilek.

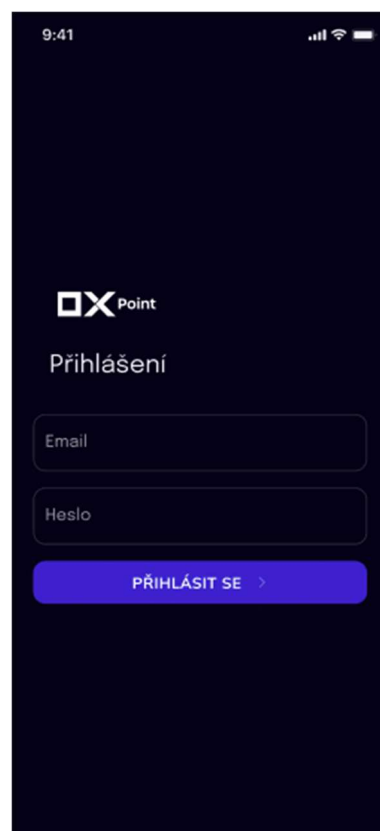
2. Klient

Mobilní aplikace je určena pro klienty, kteří její pomocí obsluhují box. Box používají k vyzvednutí či podání (neplatí pro pilot) zásilky.

2.1. Přihlášení koncového klienta (KK)

KK se přihlásí emailem a heslem

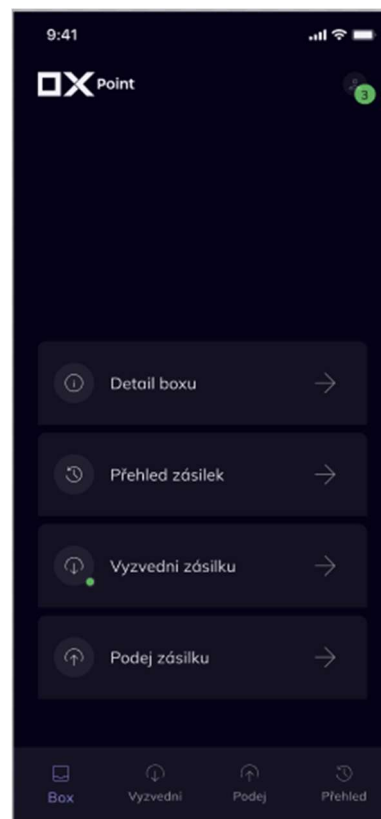
KK vybere „Přihlásit se“ a zobrazí se mu obrazovka „Home page“ (obr. 2).



2.2. Home page

KK má přístup k hlavním funkcionalitám aplikace.

- V pravém horním rohu je avatar pro odhlášení uživatele a přepínání rolí (administrátora a koncového klienta).
- Vyzvedni zásilku - při připravené zásilce k vyzvednutí je dlaždice označená zeleným kolečkem počtem zásilek k vyzvednutí.
- Podej zásilku - funkcionalita pro podání zásilky (není součástí pilotu).
- Detail boxu - umístění informací o boxu (není součástí pilotu).
- Přehled zásilek - flow pro sledování stavu zásilek (není součástí pilotu).
- Pro snadnější pohyb KK v aplikaci jsou ve spodní liště umístěné prokliky na jednotlivé funkcionality. Tlačítkem „Box“ se KK dostane na home screen.



KK vybere „Vyzvedni zásilku“ a zobrazí se mu obrazovka „K vyzvednutí“ (obr.3a, nebo obr.3b)

2.3. Vyzvednutí zásilky

Proces vyzvednutí zásilky lze spustit více způsoby:

- Z home page dlaždicí Vyzvednout zásilku.
- Ze spodní navigační lišty Vyzvednout.
- Po prokliku z push notifikace.

2.3.1. K vyzvednutí

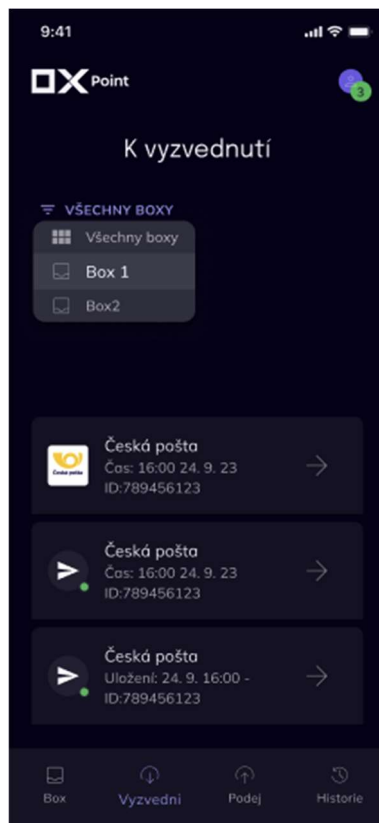
Obrazovka pro výběr konkrétní zásilky k vyzvednutí:

a) KK má zásilku k vyzvednutí (obr.3a):

- Filtr pro výběr konkrétního boxu.
- Seznam zásilek k vyzvednutí v daném boxu. U zásilky je uveden dopravce, čas doručení a ID zásilky (13místný C128).

b) KK nemá žádnou zásilku k vyzvednutí(obr.3b).

Klient vybere zásilku k vyzvednutí a zobrazí se obrazovka „Nasnímej QR“. Kód se snímá pomocí scanneru umístěném na boxu.



2.3.2. Nasnímej QR

Obrazovka s QR kódem a pokyny k otevření schránky. Při přiložení zobrazeného QR kódu ke scanneru boxu se otevře schránka a zobrazí se obrazovka „Schránka č. X“ (obr.5). V případě, že jsou otevřené nějaké jiné schránky, je KK vyzván, aby je zavřel, nebo systémově vyřadil z důvodu poruchy (tzv. aktivní údržba) (není součástí pilotu)

- „Zpět” - vrátí KK na seznam zásilek k vyzvednutí.
- „Zadat ID ručně” - umožní zadat ID zásilky ručně, pro případ, kdy má KK např. rozbitý displej u mobilního telefonu do takové míry, že QR je nečitelný. Nebo je nefunkční scanner. Zobrazí se obrazovka „Zadat ID ručně” (obr.8)



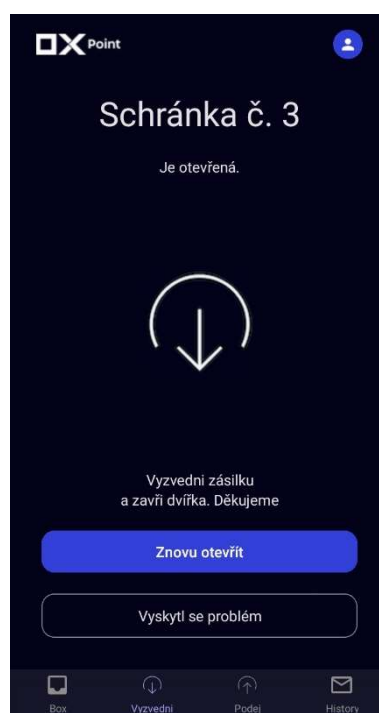
2.3.3. Schránka č. X

Obrazovka informuje KK o otevření konkrétní schránky.

- „Znovu otevřít” - zámek schránky se nemusí otevřít napoprvé.
- „Vyskytl se problém” - nabízí KK řešení možných problémů. (obr.7)
-

Po zavření dvířek schránky dojde k přesměrování na obrazovku „Vyzvednuto” (obr. 6)

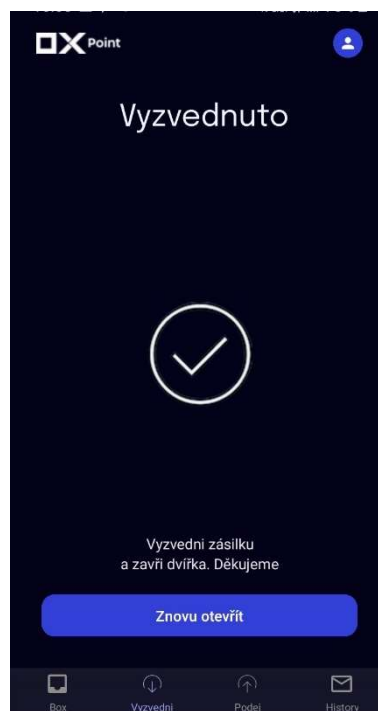
V případě nezavření dvířek (a po uplynutí nastaveného timeoutu) se KK odešle notifikace s výzvou k zavření schránky.



2.3.4. Vyzvednuto

Informativní obrazovka.

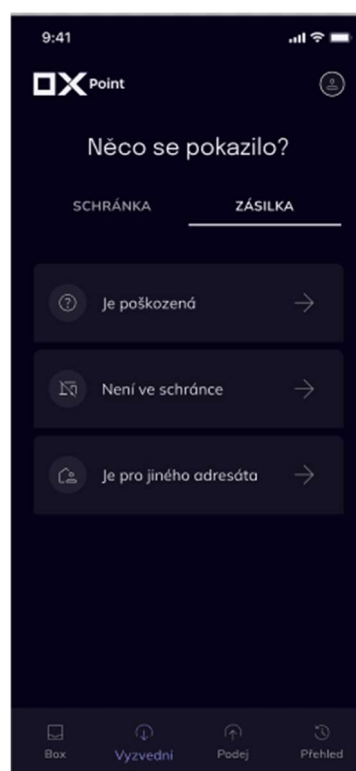
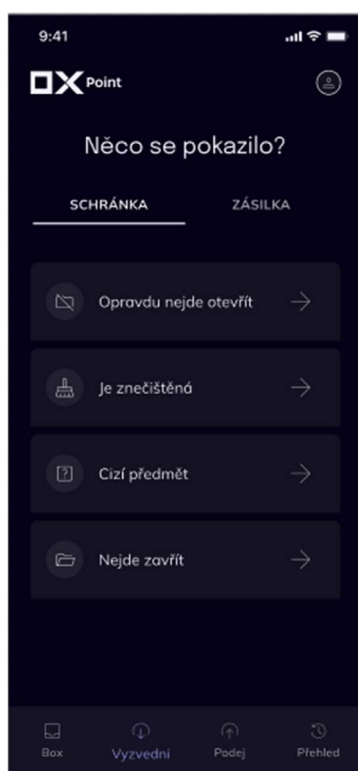
- „Znovu otevřít” - pro případ, že KK omylem zavře schránku.



2.3.5. Jaký nastal problém?

Obrazovky s číselníkem možných problémů jsou rozděleny podle povahy problému na problémy se schránkou(obr. 7a), nebo se zásilkou(obr. 7b).

Po nahlášení problému in app notifikace klienta obeznámí o nahlášení problému a jaký má konkrétní problém vliv na zásilku.



2.3.6. Zadání ID ručně

Obrazovka pro ruční zadání ID zásilky. Po uplynutí timeoutu 3 minut se přesměruje na obrazovku „K vyzvednutí“ (obr.3a, nebo obr.3b)

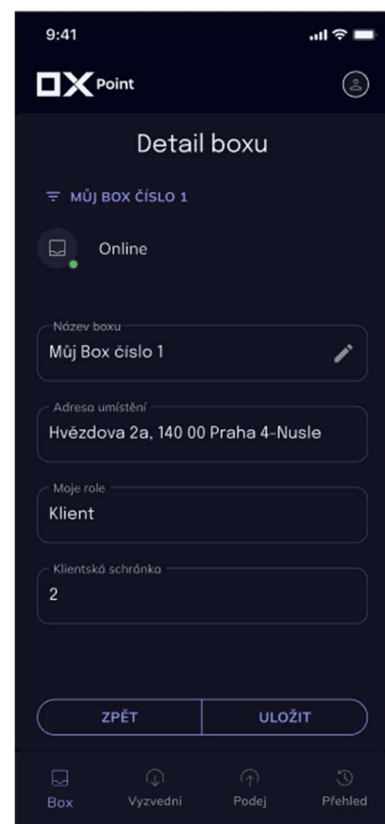
- „Potvrdit ID“ - při správně zadaném ID dojde k otevření schránky.



2.3.7. Detail boxu (nebude součástí pilotu)

Detail boxu (nebude součástí pilotu) je umístěn na home screeně. V detailu je:

- Vybrání boxu - v případě, že klient má zřízenou dispozici u více boxů
- Indikátor online/offline boxu
- Název boxu - editovatelný - default je serial number boxu
- Adresa umístění
- Moje role - role uživatele u boxu(administrátor, klient)
- Klientská schránka - klient má svou vlastní schránku
- button “zpět”
- botton “uložit”



2.4. Vyzvednuto

Klient může použít tlačítko Znovu otevřít schránku pro případ, že si jí omylem zabouchl, aniž by si vyzvedl zásilku. Po zavření schránky dojde k ukončení procesu vyzvednutí.

